

"Gracias por compartir nuestro sueño"

2019

JAMES F ACOSTA NYSTROM

FHCR - Reporte de Evaluación de Impacto

FUNDACION HUMANITARIA COSTARRICENSE

OCTUBRE 2019



ACERCA DE LA F.H.C.R.

La Fundación Humanitaria Costarricense es una organización sin fines de lucro con sede en Costa Rica que fue fundada en 1997 por la Directora Gail D. Nystrom MA Ed. La FHCR trabaja con las poblaciones más vulnerables de Costa Rica para proporcionar soluciones creativas y económicas a una amplia gama de problemas sociales.

OBJETIVO

El propósito de esta investigación es evaluar el impacto de las actividades y proyectos actuales y anteriores de la Fundación Humanitaria Costarricense.

SUB-OBJETIVOS

- Crear una encuesta para medir la experiencia de los voluntarios que visitan la FHCR.
- Para crear una encuesta para medir la percepción que los beneficiarios tienen de los servicios y bienes que CRHF proporciona.
- Hacer un resumen de los principales logros de los informes de fin de año.



La FHCR trabaja con comunidades basadas en un modelo espiral que comienza con lo básico y evoluciona hacia la autorrealización de las personas. Cuando esto se logra, las personas están empleadas, haciendo manualidades y / o creando sus PYME.



INTRODUCCION

La investigación realizada en este documento es para medir el impacto de la Fundación Humanitaria Costarricense en las comunidades a las que ha servido en Costa Rica.

La FHCR trabaja principalmente en comunidades marginadas. La base del FHCR son sus voluntarios y la financiación, bienes y servicios que proporcionan.

Es importante evaluar el impacto de la FHCR para poder demostrar esto de acuerdo con el mandato de transparencia que tiene la FHCR.

Además, este documento proporciona información útil sobre las áreas de mejora y un análisis SWAT general de la FHCR.

Teniendo en cuenta la importancia de los voluntarios, la percepción que estos tienen es fundamental para mantener activo el trabajo de la FHCR.

PREGUNTA DE INVESTIGACION

El trabajo de la FHCR está teniendo el impacto intencionado.

METODOLOGIA INVESTIGACION

Los métodos de investigación que se usaron para medir el impacto son:

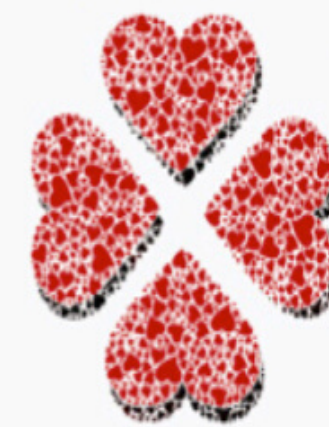
Dos encuestas: Una para voluntarios y otra para los beneficiarios.

Entrevistas informales sin estructura con la directora de la FHCR

Un resumen de los reportes anuales que sirvió como base histórica para encuestas y comunidades.

La investigación es de metodología mixta en la cual se usó información cuantitativa y cualitativa.

Las encuestas se hicieron por muestreo por conveniencia ya que se hizo con personas que forman parte de la FHCR.



BENEFICIARY SURVEY

Encuesta Impacto Comunidades Fundación Humanitaria Costarricense

Ubicación de encuesta:

Fecha:

1. Persona Entrevistada (circule uno):

Líder de comunidad

Beneficiario

Población General

2. Conozco el trabajo de la FHCR

No Conozco

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Muy Bien

3. El trabajo de la FHCR es

Malo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

4. Mi calidad de vida ha mejorado en parte a través de los trabajos de la fundación:

Si

No

Por favor si escoge *SI*, explique como, y si *NO*, explique porque no

5. Que beneficios ha recibido de la FHCR (escoja todos los que aplican)

- Alimentación/Ropa - Vivienda - Salud - Capacitación

- Micro Empresas/Auto desarrollo - Empleo - Deportes

- Educación: Prenatal Pre-Escolar Primaria Colegio

-Otro: _____

6. Su comunidad ha cambiado como resultado de la FHCR?

Si

No

En que sentido?

7. Como cree que los recursos serian de mayor beneficio para la comunidad?



VOLUNTEER SURVEY

Costa Rican Humanitarian Foundation Volunteer Impact Survey

Community where interview takes place: _____

Person Interviewed:

Volunteer

Volunteer Leader

Volunteer Project Coordinator

1. During my time in the community we worked on the following focus

Food/Clothing

Housing

Health

Education

Micro Enterprise/ Self Development

Training/Workshop

2. My experience with the CRHF was

Very Poor

1

2

3

4

5

6

7

8

Excellent

9

10

3. The time spent in the community with the CRHF has been educational for me

Not at all

1

2

3

4

5

6

7

8

Very Educational

9

10

4. I would say the work of the CRHF in this community is very much needed.

Yes

No

5. The level of benefit that the community has from the work of the CRHF is:

Non Beneficial

1

2

3

4

5

6

7

Highly Beneficial

8

9

10

6. Are you more motivated to continue to do community service/ volunteer work in the future?

Yes

No

7. Suggestions for changes in the volunteer work in the community:



RESULTADO VOLUNTARIO

Las comunidades voluntarias incluyen:
BriBri, Uvita, La Carpio, Guacalillo,
Turrucare, Terraba

Voluntarios y líderes voluntarios
encuestados.

Los servicios y bienes proporcionados son:
Ropa, salud, educación, autodesarrollo, taller
de capacitación, vivienda, alimentación

La calificación promedio de la experiencia
con la FHCR fue de 9.5.

La calificación promedio de cuán educativa
fue la experiencia para la FHCR es 9.4

El 100% de los voluntarios pensó que el
trabajo de la FHCR es necesario en la
comunidad.

El nivel de beneficio percibido para la
comunidad fue de 9.3

El 100% de los voluntarios están motivados
para continuar el servicio / trabajo
voluntario en la comunidad.

Entre las sugerencias para el cambio estaban:

- Asegurar que todos los voluntarios tengan
suficientes tareas.

- Proporcionar las herramientas necesarias
para completar proyectos.

- También se recomendó pasar más tiempo en
cada comunidad.

La mayoría de los comentarios fueron
positivos y alentadores.

RESULTADO BENEFICARIO

Las comunidades beneficiarias encuestadas
son:

La Carpio, Puriscal, San Bosco, Turrucare,
La Reforma

Conocimiento de las actividades de la FHCR
con calificación de 9.1

El trabajo de la FHCR fue calificado en 9.6

El 100% de las personas encuestadas han
mejorado la vida gracias al trabajo de la
FHCR.

Las formas en que las vidas de las personas
han mejorado son:

Deportes, comida, embellecimiento
comunitario, educación, apoyo familiar,
guardería, vivienda y documentos legales.

Los beneficios que FHCR ha proporcionado
a las comunidades son:

Alimentación, vestimenta, deportes,
vivienda, salud, formación, empleo,
educación, guardería y pymes

El 100% de los beneficiarios pensó que la
comunidad ha cambiado gracias al trabajo
de CRHF.

La forma en que las comunidades cambiaron
incluye:

Dieta, ropa, deportes, apoyo familiar, camas,
empleo, asistencia a chicas jóvenes,
biblioteca, más jóvenes que asisten a la
universidad, mayores oportunidades,
comunicación interpersonal mejorada,
embellecimiento comunitario, educación,
vivienda y apoyo a los refugiados.

Los recursos de la FHCR se utilizarían mejor
informando a la comunidad sobre
beneficios, salud, deportes, educación,
recreación juvenil, programas para personas
mayores, PYME, documentación legal y



RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

Recomendaciones de Voluntariado

En general, la experiencia percibida de los voluntarios es excelente. Hay algunas mejoras menores en el proceso de implementación del proyecto que incluyen asegurar que las herramientas y tareas necesarias estén disponibles para los voluntarios.

Además, puede ser beneficioso tanto para la FHCR como para los grupos visitantes pasar más tiempo en un lugar selecto que visitar varios. Vale la pena consultar con el grupo visitante.

Una última recomendación hecha por un líder voluntario fue tratar de incorporar a los voluntarios en las tareas diarias de la FHCR en La Carpio, incluido el programa de alimentos y con los beneficiarios para hacer una experiencia más personalizada a través de historias.

Recomendaciones de Beneficiarios

En general, los beneficios percibidos de los servicios y productos que proporciona la FHCR son excelentes.

Podría haber una mejora en la difusión de los proyectos, actividades y beneficios que FHCR proporciona en todas las comunidades en las que trabaja, lo que a su vez podría significar un mayor impacto.

RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

Hubo un gran enfoque en la recreación juvenil cuando se preguntó a los beneficiarios sobre la recomendación de recursos. Vale la pena invertir en esto.

Las PYME son una oportunidad que también podría explorarse y desarrollarse más a fondo creando soluciones sostenibles duraderas.

Conclusión

El trabajo de la FHCR ha tenido claros impactos en las comunidades con las que trabaja, que son congruentes con el mandato de la FHCR y el modelo espiral de erradicación de la pobreza. Esto es evidente no solo en los beneficios que los miembros de la comunidad y los voluntarios reciben de los servicios y bienes de la FHCR, sino también en las actividades y proyectos que ha llevado a cabo a lo largo de los años.

En cuanto a la investigación adicional, se recomienda más comunidades y se toma una muestra más grande en las encuestas. Además, para tener en cuenta la lejanía de los proyectos y recursos que esto pueda implicar.